

Hallo bewoner!



Jaargang nr. 1, nummer 1, april 2023 • Bewaarnummer

In dit nummer onder andere:

**Neem mensen zoals ze zijn
Ons huis wordt gesloopt
Kleiner wonen, fijner wonen
Wie komt er aan de deur?
Verbonden met Eefde**



Inhoud

Neem mensen zoals ze zijn 4
De familie van Charlotte Lagendijk (72) woont aan deze kant van het land. Daarom verhuist ze 8 jaar geleden van Hilversum naar Twello.

Na 57 jaar verlaat ik de Papaverhof 6
Willy Pasman (83 jaar) woont vanaf 1966 in een eengezinswoning op de Papaverhof in Eefde. Na 57 jaar besluit ze om te verhuizen naar een appartement.

Wat zijn we van plan de komende jaren? 9
Een keer in de vier jaar maken wij een plan waarin staat wat we de komende jaren belangrijk vinden en wat we gaan doen.

We hebben geluk gehad met dit huis! 10
Riekie en Gerard Veeneman woonden al ongeveer vijf jaar aan de G.J. van Heuvenstraat in Voorst toen ze vorig jaar september te horen kregen dat hun woning zou worden gesloopt.



6

10



12



16



22



25

Alim: kattenvriend in Teuge 12
Sinds eind vorig jaar woont Alim (39) in Teuge. Vorig jaar hoorde hij net als de familie Veeneman dat zijn woning in Voorst gesloopt zou worden.

Wie komt er aan de deur? 14
Heb je iets te repareren? Dan komt één van deze vakmannen bij je aan de deur.

Kleiner wonen, fijner wonen 16
Mevrouw Fia Smits (80) woonde al een jaar of 25 in een eengezinswoning in de Kortenaerstraat in Twello. Ze wilde graag naar een kleiner huis verhuizen.

Waar gaan we dit jaar aan de slag voor onderhoud? 18

Duurzaamheid: hoe staat het ervoor? 19
Er zijn veel vragen over het verduurzamen van de woning. Wij vertellen je graag over onze plannen.

Wie krijg je aan de telefoon of ontmoet je aan onze balie? 20
Dit zijn de medewerkers van ons KlantContactCentrum.

Verbonden met Eefde 22
Jos Leuvenink (46) was één van de gelukkigen die in aanmerking kwam voor een nieuwbouwwoning bij de Detmerskazerne in Eefde.

Op pad met Joyce 25
Sinds kort is Joyce naast medewerker van ons KlantContactCentrum ook wijkbeheerder. Dat is een nieuwe functie binnen IJsseldal Wonen.

Belangrijke adressen en telefoonnummers 28

Voorwoord

Voor je ligt ons nieuwe bewonersblad 'Hallo bewoner!' Sinds lange tijd is het een wens van zowel collega's als huurders om weer eens een echt blad te ontvangen. Daar doen we graag bij deze recht aan. Het is een aanvulling op onze digitale nieuwsbrief.

Zoals je in dit blad kunt lezen hebben we in ons ondernemingsplan het voornemen om onze huurders beter te leren kennen.

We hopen dat dit blad daar ook bij helpt. Zo heb ik kennisgemaakt met Charlotte Lagendijk. We hebben veel gesproken over het leven en haar levensloop. Ook gaf ze complimenten en waardevolle tips mee vanuit haar rol als voorzitter van een bewonerscommissie en als huurder van IJsseldal Wonen. Leerzaam, boeiend, een waar cadeau. En mijn collega's Anita en Dannie hebben Willy Pasman leren kennen.

Ook leer je mensen van IJsseldal Wonen beter kennen. De dames van het KCC, Joyce, onze nieuwe wijkbeheerder, en de vakmannen die bij jou aan de deur komen. We zijn benieuwd wat je van het bewonersblad vindt! Laat het me weten! Mail me gerust via info@ijsseldalwonen.nl

Dave van Zalk
directeur bestuurder



“Voor mijn belangrijkste levensles werd hier het zaadje geplant”

Neem mensen zoals ze zijn

De familie van Charlotte Lagendijk (72) woont aan deze kant van het land. Daarom verhuist ze 8 jaar geleden van Hilversum naar Twello. Ze is heel blij met haar nieuwe thuis en de rust in deze omgeving. Als voorzitter van de bewonerscommissie zet ze zich in voor het wel en wee van de bewoners in appartementencomplex Beekzicht in Twello.

Zuid-Afrika

Voordat Charlotte zich in Twello vestigt, heeft ze op vele plekken gewoond. Ze brengt haar jeugd door in Kampen. Hier groeit ze op in een streng Christelijk milieu. Na de middelbare school slaat ze snel haar vleugels uit en vertrekt naar Zuid-Afrika. Drie jaar blijft ze daar. Ze werkt in eerste instantie in de keuken en later op kantoor van een bejaardenhuis aan het strand in Durban. “Tijdens mijn verblijf in Zuid-Afrika zag ik ook de spanningen tussen de kleurlingen en de blanke Afrikanen. Ik ging vaak de discussie aan over gelijkheid, maar daar moest je heel erg mee oppassen,” vertelt Charlotte. “Voor mijn belangrijkste levensles werd hier het zaadje geplant: ieder mens is belangrijk, je moet mensen in hun waarde laten en nemen zoals ze zijn.”

De verpleging

Weer terug in Nederland start Charlotte met een opleiding verpleging waar ze uiteindelijk heel bewust kiest voor de afdeling neurologie. “Bij een ziekte van de hersenen, zoals een herseninfarct, krijg je te maken met lichamelijke klachten zoals verlamming maar mentaal gebeurt er ook een heleboel. Dat maakt het tegelijkertijd boeiend en zwaar.” Als verpleegkundige en later als teamleider werkte Charlotte in diverse ziekenhuizen, een zorghotel en in de thuiszorg. “De zorg zit mij in het bloed en daar heb ik altijd met veel plezier, tot mijn 65e, in gewerkt.”

De bewonerscommissie

“Na mijn pensioen kwam ik in Twello terecht. Mijn broer, die in Deventer woont, gaf me de tip voor dit nieuwe appartementencomplex. Het was echt heel bijzonder,” vertelt Charlotte. “Op de dag dat ik het appartement aangeboden kreeg van IJsseldal Wonen, verkocht ik ook mijn appartement in Hilversum. Mooier kon gewoon niet!” Eenmaal wonend in Beekzicht, werd Charlotte gevraagd voor de bewonerscommissie. “Ik zag het als nieuwe uitdaging en een kans om snel mensen te leren kennen.” Als voorzitter van de bewonerscommissie krijgt ze al gauw te maken met een kapotte autolift. “Dit was een lastig probleem. Bewoners kwamen met hun auto vast te zitten in de lift en het duurde soms best lang voordat er iemand kwam. De communicatie met IJsseldal Wonen liet toen weleens te wensen over. Gelukkig is dat allemaal opgelost met de komst van een ander bedrijf voor de autolift. Zowel technisch als communicatief gaat het nu stukken beter.”

Proathuus

Wat Charlotte ontzettend kan waarderen in Beekzicht is de betrokkenheid van de bewoners. “Je kunt, als je dat wilt, lekker op jezelf zijn maar we maken ook graag een praatje en organiseren ontmoetingen. “Dat doen we dan vaak in het Proathuus. Dit

is een gemeenschappelijk klein gebouw op het parkeerdek. Het gebouw was helemaal open, er stonden alleen een paar muren. Door de inzet van een lid van de bewonerscommissie en door overleg met IJsseldal Wonen ontstond er budget om het Proathuus dicht te maken. Hierdoor is het comfortabeler geworden en maken we er meer gebruik van. Een groepje bewoners maakt, in het voorjaar en de zomer, zelfs wekelijks gebruik van het Proathuus.

De bewonerscommissie organiseerde hier in het begin regelmatig activiteiten, zoals een jaarlijkse barbecue. Nu doet een aparte activiteitencommissie dat. Wat ze organiseren is ontzettend leuk! Zoals een spelletjesmiddag, oudejaarsbijeenkomst met chocola en oliebollen en natuurlijk nog steeds de barbecue.”

Charlotte sluit haar verhaal af met een glimlach. “Ik heb nooit spijt gehad van mijn verhuizing naar Twello. Ik hoop dat ik gezond mag blijven en hier nog lang kan wonen.”



Na 57 jaar verlaat ik de Papaverhof

Interview door: Anita Hulsebos en Dannie den Bekker

Willy Pasman (83 jaar) woont vanaf 1966 in een eengezinswoning op de Papaverhof in Eefde. Na 57 jaar besluit ze om te verhuizen naar een appartement, ook in Eefde. Ze heeft lang getwijfeld, want met name de tuin gaat ze missen. Maar om gezondheidsredenen is een appartement op dit moment toch comfortabeler.

Het begin

"Wij kwamen te wonen op de Papaverhof, op de dag dat Beatrix en Claus samen in het huwelijk traden; 10 maart 1966. Dat vergeet ik nooit meer," zegt Willy lachend.

"We waren in eerste instantie met zijn vieren. Mijn man, mijn zoon en een dochter. Later zijn er nog twee meisjes in dit huis geboren.

Wij kregen dit huis toegewezen. Mijn man was voordat we hier naartoe kwamen boerenarbeider. We hadden toen een huisje op het boeren erf. Maar dat beviel ons niet. Toen is hij de bedrijfsverzorging ingegaan. Hij hielp in boerenbedrijven als er boeren ziek waren of een keer op vakantie wilden. Dat werd heel erg gesteund door de kerk en de gemeente. Vandaar dat we dit huis toen kregen."

Een nieuwe wijk

"We kwamen terecht in een compleet nieuwe wijk. Met allemaal gezinnen. Tegenover ons woonden militairen met hun gezin. Wij waren het enige gezin met een telefoon, omdat dit nodig was voor het werk van mijn man. Dat betekende dat de hele buurt regelmatig langskwam om gebruik te maken van de telefoon. Dat was mooi, want dat zorgde ook weer voor verbinding."

"Voor mij was dit huis echt thuishkomen. Ik ben geboren en getogen in Eefde en kwam daar weer terecht. Het huis was ruim en comfortabel. Ondanks dat er toen nog geen centrale verwarming was. De kinderen speelden allemaal buiten met elkaar en vermaakten zich prima. Later hebben we ons heel erg

ingezet voor een speeltuin in de wijk. Een actief bestuur onderhield de speeltuin. Helaas wordt de speeltuin nu afgebroken, omdat er weinig animo voor is en er veel gesloopt wordt."

Het leven gaat door

Het gezin Pasman woonde al die jaren met veel plezier aan de Papaverhof. Ze hebben veel contact met de mensen in de buurt. "Allemaal jong natuurlijk," vervolgt Willy haar verhaal. "We hadden dezelfde interesses en problemen, omdat we in dezelfde levensfase zaten. Daar konden we dus goed over praten met elkaar onder genot van een kopje koffie. Ik werk ook heel graag in de tuin en dan kwam er altijd wel iemand een praatje maken."

De man van Willy kluste regelmatig in het huis. "Toen we de zoon van mijn schoonzus opvingen, timmerde hij een kamertje op de zolder. Dat mag nu niet meer, in verband met de veiligheid, omdat de enige toegang een vlizotrap is. Er waren toen vijf kinderen in huis. Een hele drukke periode. Maar dat ging gewoon," vertelt Willy.



"Voor mij was dit huis echt thuishkomen. Ik ben geboren en getogen in Eefde en kwam daar weer terecht. Het huis was ruim en comfortabel."

Lees verder op pagina 8

Veel herinneringen

In het huis van Willy schuilen zichtbaar vele herinneringen. Zo hangen aan de wand de schilderijtjes van de man van Willy. Die schilderijtjes hebben een speciale betekenis. Ze vertellen dat haar man op schilderles ging en dat dit zijn eerste aquarellen waren. "Helaas is hij kort daarna overleden op de veel te vroege leeftijd van 53 jaar. De schilderijtjes hebben voor mij een emotionele waarde. Die kan ik nooit wegdoen. Ze krijgen in mijn volgende huis zeker weer een mooie plek."

Een ander kleurrijk en prachtig schilderij van een boerderij prijkt aan een andere wand in de huiskamer. "Dat schilderij is van mijn ouderlijk huis. Dat gaat ook zeker mee." En dat geldt ook voor de foto's die op het kastje onder de geschilderde boerderij staan. Ze laten zien dat Willy inmiddels een trotse oma is van 8 kleinkinderen. "Ze zijn nu wel ietsje ouder dan op de foto," voegt Willy er nog aan toe. "Maar ook deze foto's gaan zeker mee in de verhuismogelijkheid!"

De verhuizing

De verhuizing, daar ziet Willy niet tegenop. "Ik heb op een gegeven moment een knop omgezet. Door mijn gezondheid kan ik hier niet meer blijven wonen. De trap op is nu echt heel lastig. En de tuin kan ik niet goed meer bijhouden. Dan wordt het een zootje in de tuin en daar ga ik me dan aan ergeren. "Misschien heb ik iets te lang gewacht, maar nu ben

"Ik krijg een mooi appartement met een ruime huiskamer. Het ligt op de tweede etage en er zit een groot balkon bij".

ik er echt aan toe. Ik krijg een mooi appartement met een ruime huiskamer. Het ligt op de tweede etage en er zit een groot balkon bij. Waar ik heel blij mee ben is dat ik, vanuit mijn huiskamer, zicht heb op de ingang van het complex. Zo kan ik van me af kijken en mensen zien binnenkomen. Dat geeft toch een beetje reuring en levendigheid. Ik kan vanaf mijn nieuwe huis ook nog lopen naar buurthuis 't Hart. Daar ga ik altijd naartoe om te sjoelen."

"Wat heel grappig is, is dat mijn huidige overbuurvrouw ook weer tegenover mij komt te wonen. Ik ken daar echt veel mensen. Wat

dat betreft is het echt een dorp!" Voordat ze gaat verhuizen moet ze nog wel het een en ander aan het huis aan de Papaverhof doen. "Ik hoop niet dat ik de schrootjes uit de woonkamer hoeft te halen," zegt ze lichtelijk bezorgd. "Maar dat ligt eraan of de volgende bewoner ze wil overnemen."

Gelukkig krijgt Willy veel hulp van haar kinderen bij de verhuizing. 15 maart krijgt zij de sleutel van haar nieuwe appartement. "Dat is al heel snel. Ik ben blij als alles achter de rug is en ik kan genieten van mijn nieuwe plek en mijn nieuwe thuis. Daar kan ik zeker aan wennen," besluit Willy haar verhaal.

Anita Hulsebos (r, medewerker financiële administratie) overhandigt Willy Pasman een mooie bos bloemen!



Wat zijn we van plan de komende jaren?

Een keer in de vier jaar maken wij een plan waarin staat wat we de komende jaren belangrijk vinden en wat we gaan doen. Zo'n plan hebben we nu ook weer gemaakt.



"Een mooie mix van doen, praten en denken."

Roel Terwijn,
directeur van Mens en Welzijn Voorst

Hoe zijn we te werk gegaan?

Samen met mensen van de gemeenten, de Huurdersbelangenvereniging, zorg en welzijn voerden we gesprekken over welke onderwerpen we belangrijk vinden voor ons plan. Dat deden we bij een echt kampvuur. Over die onderwerpen hebben we goed nagedacht. Vervolgens hebben we ze uitgewerkt in een tentoonstelling die we bij ons op kantoor lieten zien aan onze collega's en allerlei mensen die bij IJsseldal Wonen betrokken zijn. De aanvullingen zijn meegenomen in het plan.

Wat is er uit gekomen?

Onze plannen hebben we vastgelegd in het 'Vanplan'. Daarin staat onze koers voor de komende jaren. Alles wat we belangrijk vinden. Natuurlijk de

betaalbaarheid en duurzaamheid van huurwoningen. En ook willen we onze huurders echt (leren) kennen. Daarom gaan we in gesprek met u, bijvoorbeeld in dit bewonersblad. Maar we willen ook meer zichtbaar zijn in de wijk. We gaan daarom werken met wijkbeheerders zoals Joyce Vrielink (bladzijde 25). En onze woonconsulenten vind je regelmatig in de wijken en dorpen, waar ze werken vanuit bijvoorbeeld een buurthuis.

Een ander belangrijk punt is dat we vinden dat wonen meer is dan een dak boven je hoofd. Het gaat ook om een thuis in een veilige omgeving, met sociale contacten, voldoende voorzieningen en genoeg groen. En dat je de vrijheid hebt om een echt thuis te creëren. Daar gaan we met z'n allen aan werken. Daarom hebben alle collega's het plan ook ondertekend. We hebben het immers met z'n allen gemaakt.

Keuzes maken

De komende jaren helpt het plan ons bij alles wat we doen. Het geeft richting aan onze keuzes. Zo kijken we altijd vanuit verschillende brillen. Wat is goed voor jou als individuele huurder? Wat is goed voor alle huurders? Met het plan als basis gaan we aan de slag.



Wil je het plan ook lezen? Je vindt het op onze website, onder het onderdeel 'Over ons'.

We hebben geluk gehad met dit huis!

Riekie en Gerard Veeneman woonden al ongeveer vijf jaar aan de G.J. van Heuvenstraat in Voorst toen ze vorig jaar september te horen kregen dat hun woning zou worden gesloopt.

Gerard: "Sonja van IJsseldal Wonen en een collega kwamen langs om dit te vertellen. Een week later kwamen ze weer langs om te horen hoe het nieuws bij ons was 'geland'." Gerard (60) en Riekie (57) zagen de mededeling als een kans. Met name Gerard was eigenlijk wel blij: "Ik zat er niet naar mijn zin, het was een tussenwoning en ik moest altijd met spullen door het huis heen slepen. De buurt vond ik wel prettig." Riekie vond het huis wel fijn: "Lekker klein, je bent dan geen slaaf van je eigen huis. Een groot huis betekent meer onderhoud en schoonmaken! Ik heb in de Van Heuvenstraat erg prettig gewoond."

Verhuizen

Via een oud-buurman van de G.J. van Heuvenstraat kregen zij de tip dat er een hoekwoning vrij zou komen aan de Tuinstraat in Voorst. "We vroegen Sonja of we daar in aanmerking voor kwamen met onze urgentie vanwege de sloop." Dat was het geval en op 28 oktober kregen zij de sleutel al. "We hebben het hele huis geschilderd en vloerbedekking gelegd. Daar konden we twee maanden over doen, maar we hebben het in een week of zes gereed," vertelt Riekie. "Erg prettig, er zat geen druk achter. Dat gaf rust in mijn hoofd." Ze 'mankeren allebei wat', zoals ze het zegt. Riekie heeft fibromyalgie (een aandoening waarbij je last hebt van langdurige (chronische) pijn in je spieren en bindweefsel) en

"We kletsen, knutselen, we leren buitenlandse vrouwen de taal. Erg gezellig."

Gerard heeft hartproblemen en zware diabetes. De aanpassingen die in het andere huis waren aangebracht, zijn meegegaan. Ook is het aanrecht 10 centimeter hoger gemaakt.

Nieuwe burens

In de nieuwe straat en buurt hebben ze kennis gemaakt met de burens. "We hebben 'buurt gemaakt'," zegt Riekie enthousiast. "De burens aan deze kant van de straat en van de overkant nodigden we uit voor koffie/koek en een borreltje. Er zijn er veel gekomen. We kregen een leuk cadeau in de vorm van een waardebon van een tuincentrum!"

Bezigheden

Ze mist 'haar' kinderen. "De kinderen van De Beele liepen bij het vorige huis regelmatig langs en kwamen soms wat drinken. Nu zit Riekie niet meer op hun route als ze naar school of de bushalte gaan. "Wel jammer, maar ik ga wel weer contact leggen." Op woensdagmorgen gaat Riekie naar de dagbesteding in Twello. "We kletsen, knutselen, we leren buitenlandse vrouwen de taal. Erg gezellig."

Honden

Gerard verveelt zich nooit. Hij doet klusjes in en om het huis en helpt Riekie natuurlijk. Ook



de honden laat hij uit. Vlak na de verhuizing overleed hun hondje Brandy. Gelukkig zijn de honden Adje van 14 en Bailey van 12 er nog wel. "Adje was rond de kerst wel erg ziek, maar hij is er gelukkig doorheen gekomen."

In de tuin staat een duiventil. Gerard en Riekie willen graag een paar duifjes en kippen. "Maar dat willen we eerst overleggen met de burens." Ze zijn gelukkig in hun nieuwe huis. "We hebben geluk gehad met dit huis! En we hebben ons huisje lekker op orde. Je moet genieten van het leven, van de kleine dingen!"

Sloop/nieuwbouw in Voorst

Dertien woningen aan de G.J. van Heuvenstraat en Binnenweg in Voorst worden gesloopt. Sonja Honders, woonconsulent bij IJsseldal Wonen: "Deze woningen zijn rond 1955 gebouwd en voldoen niet maar aan de eisen van deze tijd. Er zit bijvoorbeeld asbest in, de leidingen zijn verouderd, de badkamer is erg klein en ze hebben een slecht energielabel.

We hebben onderzoek gedaan en bekeken wat de beste optie is. Grondig renoveren of slopen en nieuw bouwen? Het werd dat laatste. De bewoners zijn verhuisd of gaan nog verhuizen. Ze hebben urgentie gekregen. Vier bewoners hebben aangegeven dat ze terug willen naar een nieuwbouwwoning." Op de plek komen waarschijnlijk een appartementengebouw en een aantal eengezinswoningen. De plannen worden nu gemaakt. "Waarschijnlijk is de sloop in het voorjaar van 2024." Tot die tijd worden de woningen tijdelijk verhuurd.



Mijn huis wordt
gesloopt



“Ik was niet van plan
om te verhuizen”

Alim: kattenvriend in Teuge

Sinds eind vorig jaar woont Alim (39) in Teuge. Vorig jaar hoorde hij net als de familie Veeneman (zie bladzijde 10) dat zijn woning in Voorst gesloopt zou worden. “Ik was niet van plan om te verhuizen,” vertelt hij.

Via Woonkeus Stedendriehoek vond hij deze zo goed als nieuwe woning in Teuge (bouwjaar 2020). “Ik woon hier prima, het is dichterbij mijn werk in Apeldoorn. Het is hier lekker rustig, net als in Voorst.”

Gebroken hand

Op het moment kan Alim niet werken als pakketbezorger bij PostNL. Hij is gevallen op zijn werk en heeft daarbij zijn hand gebroken. Die is niet goed geheeld en helaas moet hij daarom binnenkort weer geopereerd worden. Ook kan hij nu geen gitaar spelen, dat is één van zijn hobbies.

“Alim kwam ongeveer 12 jaar geleden naar Nederland. Gevlucht uit zijn land omdat zijn volk wordt vervolgd.”

Gevlucht

Alim kwam ongeveer 12 jaar geleden naar Nederland. Gevlucht uit zijn land omdat zijn volk wordt vervolgd. Vanwege zijn veiligheid en die van zijn familie vertelt hij er liever niet meer over. “Dat kan gevaarlijk zijn voor mijn familie.” Hij kan daardoor helaas ook geen contact met zijn familie hebben.

Katten

Hij is dol op zijn twee katten, de zwartkleurige Dragon en de veelkleurige Luna. Hij maakt veel filmpjes van ze die hij dan op zijn YouTube-kanaal plaatst en op TikTok. “Dat vind ik erg leuk om te doen, hier wil ik meer mee gaan doen als mijn hand weer beter is. Ik wil de katten meer dingen leren.” Ook op vakantie maakt hij kattenfilmpjes, zoals in Turkije waar hij vorig jaar was, van de straatkatten.

Rustig

In Voorst woonde hij ongeveer twee jaar. Daarvoor woonde hij 10 jaar in de binnenstad van Zutphen. “Handig voor de boodschappen, maar daar vond ik het erg druk en had ik veel last van het geluid van de weg en de winkels.” Het huis in Voorst lag lekker in de natuur. “Ik betaalde daar wel veel aan energiekosten, wel 300 euro, terwijl ik hier 50 euro betaal.” Binnenkort krijgt hij een nieuwe keuken, want hij heeft nu een tijdelijke keuken staan. “De vorige bewoners hadden zelf een keuken geplaatst en die hebben ze meegenomen.” Zodra het weer kan, wil hij in de tuin een afdak bouwen.

Wil je de kattenfilmpjes van Alim bekijken? Je vindt ze hier:

www.youtube.com/@shortscatONE en
www.tiktok.com/@shortscats



Wie komt er aan de deur?

Heb je iets te repareren? Dan komt één van deze vakmannen bij je aan de deur. Erwin, Henri, John en Robin verzorgen het 'dagelijks onderhoud' voor ons. Daaronder vallen storingen en reparaties. Ook maken zij de woningen in orde na een verhuizing.

Erwin

48 jaar, samenwonend, 2 kinderen. Woont in Terwolde in een koopwoning.



Henri

56 jaar, getrouwd, 3 kinderen, 3 kleinkinderen. Woont in Lochem in een huurwoning. "De reparaties daarvan doe ik zelf!"



Robin

36 jaar, getrouwd. Woont in Barchem.



Ard

Ard overlegt met bewoners over hun wensen voor de keuken en badkamer. Ook zorgt hij ervoor dat die er komen.



John

64 jaar, getrouwd, tweeling. Woont in Apeldoorn in een koopwoning.



Wat vind je het leukste aan je werk?	De vrijheid en de contacten met bewoners.	Bij de mensen over de vloer komen en een praatje maken.	De afwisseling en de mensen die ik ontmoet.	De wensen van bewoners uitwerken. Het omgaan met de mensen.	Mensen blij maken met reparaties.
Welke klus vind je leuk om te doen?	Storingen zoeken.	Het plaatsen van keukens.	Groepenkasten vervangen.	Het inventariseren van de wensen in de complete woning.	Sloten repareren en deuren afhangen.
Wat is iets bijzonders dat je hebt meegemaakt in je werk?	Je komt voor een klein klusje, maar je wordt soms gevraagd om een kopje koffie mee te drinken. Daar maak ik dan ook tijd voor. Je bent er ook als ogen en oren voor IJsseldal Wonen.	Bij een mevrouw met een handicap had ik haar deur gemaakt. Ze vroeg haar hulphond of hij de deur wilde testen. Kon hij de deur open maken? En het lukte!	Mensen vertellen vaak hun levensverhaal en dat vind ik mooi om te horen.	Ik heb een luisterend oor voor lief en leed.	Ik vind het leuk om bij ouderen te werken. Ze zijn altijd gastvrij en hebben soms hele verhalen. Ik maak vaak een grapje als ik binnenkom: "Wat heb je nu weer kapot gemaakt?"
Wat doe je in je vrije tijd? Wat zijn je hobbies?	Motorrijden, sleutelen aan oldtimerbrommers.	Wandelen met mijn vrouw en onze hond, vrijwilligerswerk bij de voetbal, koken in de buitenkeuken.	Met mijn vrouw naar het bos, bezig met het huis en aan auto's sleutelen, het aquarium.	Klussen in en om het huis en klussen voor een kennis op Ameland.	Motorrijden en fietsen.
Wat is je lievelingskleur?	Geen lievelingskleur	Blauw/geel (Lochemse vlag en van de voetbalclub)	Groen		Blauw
Wat is je lievelingsmuziek?	Pop/rock	Coldplay	Nederlandstalig en van alles wat	Heb ik niet echt.	Bruce Springsteen
Wat wil je later doen als je groot bent?	Genieten.	Genieten van de kleinkinderen en op vakantie met de caravan naar Kroatië.	Buitenaf wonen in een boerderijtje, met dieren erbij.		Ik wil wel blijven werken als ik met pensioen ga en verder zal ik het huishouden wel moeten gaan doen!
Wat is jouw tip?	Laat je kranen niet verkalken. Droog je kraan of douche af na gebruik.	Van mijn leraar op de LTS geleerd: "Denk al eer gij doende zijt, doende denk dan nog." Denk dus na voor je bezig gaat en ook nog terwijl je bezig bent.	Ventileer je huis goed.	Niet alles googelen, maar luisteren naar de vakmannen en/of de woningcorporatie.	Geef op tijd aan als iets kapot is, als je te lang wacht kan het soms niet meer gerepareerd worden. Bijvoorbeeld, draait een slot niet meer goed, laat het dan weten. Soms wachten mensen te lang en dan breekt hun sleutel af.

70+
doorstroomregeling

Kleiner wonen, fijner wonen

Mevrouw Fia Smits (80) woonde al een jaar of 25 in een eengezinswoning in de Kortenaerstraat in Twello. Ze wilde graag naar een kleiner huis verhuizen. "Het ging me vooral om de tuin die me te veel werd, ik had een flinke tuin voor en achter het huis.

Na een jaar of drie zoeken, kwam er een mooi huis voorbij, in dezelfde straat nog wel!" Ze woont nu sinds enkele jaren in haar seniorenwoning. "Ik ben daar zo blij en dankbaar voor!" Omdat ze kleiner ging wonen, heeft ze veel spullen weg moeten doen. "Op mijn leeftijd wil je ook veel weggooien. Mijn zoons hadden een grote container gehuurd en daar gooiden ze alles in. Heel fijn!" Nieuwe meubels heeft ze niet gekocht. Ja, één klein kastje. "Ik zit vaak hier voor het raam aan de voorkant, een heerlijk plekje in de zon."

70-plus doorstroomregeling

Mevrouw Smits heeft gebruik gemaakt van de 70-plus doorstroomregeling. Hiermee wil IJsseldal Wonen het voor ouderen aantrekkelijk maken van een eengezinswoning naar een seniorenwoning te verhuizen. Op die manier komen er eengezinswoningen beschikbaar voor starters en gezinnen. Ben je 70 jaar of ouder, dan kun je korting op de nieuwe huur krijgen.

"Ben je 70 jaar of ouder,
dan kun je korting op de
nieuwe huur krijgen."

Hierdoor wordt verhuizen ineens
een stuk leuker en makkelijker!

Voorwaarden

Aan de regeling zijn een aantal voorwaarden verbonden. Zo is het nodig om ingeschreven te staan als woningzoekende bij Woonkeus Stedendriehoek. Ook laat je een eengezinswoning (huurwoning) van IJsseldal Wonen achter en verhuis je naar een seniorenwoning of appartement van ons. De huurkorting bedraagt maximaal € 150 per maand.

Meer voorwaarden en informatie
vind je hier:



Waar gaan we dit jaar aan de slag voor onderhoud?

Dit is onze onderhoudsplanning van dit jaar. Per plaats zijn de straten en adressen te zien. Het gaat om een planning dus er kunnen nog veranderingen in komen. Op onze website onder huurdersinfo/onderhoud vind je het actuele overzicht van de werkzaamheden die we gaan doen. Het gaat bijvoorbeeld om schilderwerk en het controleren van hang- en sluitwerk. Je krijgt tijdig bericht over wanneer we bij jou aan de slag gaan.

ALMEN

Staringweg 3-7
De Hof 18-24
Haarmansweg

EEFDE

Korenbloemweg 1-13, 17-25, 31-35
Korenbloemweg 4-8, 12-22, 26 en 36
Papaverhof 4-14, 18, 20, 2
Spijckpad 18-26

GORSSEL

Prunusweg 1-9
Prunusweg 15-21
Goudenregenstraat 2-16
Haerkamp 30-64
Molenweg 27 en 29
Veldhofstraat 14

HARFSEN

Sporkehout 13-19
Bielderweg 4-10, 10a en 10b

JOPPE

Joppelaan 108a - 108g

TERWOLDE

Everwijnstraat 47 t/m 59
Koningin Wilhelminastraat 34 t/m 40
Schoolstraat 19, 23 t/m 29,
Schotanusstraat 48 t/m 54 en 58
leuwland 1 t/m 15

TEUGE

Bleriotstraat 23 t/m 29
Bleriotstraat 37, 39, Parmentierstraat 13, 23, 27 t/m 31
en De Zanden 60 t/m 64

TWELLO

Karel Doormanstraat 6-42
Karel Doormanstraat 17, 19, 21, 25 en 27
Piet Heinstraat 16, 18, 20, 22, 24 en 26
Hackfortweg 31 t/m 39
Bosgeelster 5-14
De Bommerij 4 t/m 40
Marktplein 15 t/m 63
Parkeergarage Marktplein (onder de Hema)
Marktplein 20a t/m 20h, 22a t/m 22g en 24a t/m 24g
De Hamerslag 44 t/m 62
Korhoendreef 9 t/m 21, Waterhoendreef 14 t/m 28
Korhoendreef 3 t/m 7, Waterhoendreef 8 t/m 12
Molenveld 78 t/m 90
Garages, Mulderserf 17A t/m 17D en Deken
Rekveltstraat 1A t/m 1D

VOORST

Helena H. Wilkensstraat 3 t/m 15, 6 t/m 10, 14 en 16
Helena H. Wilkensstraat 21 t/m 25, 29, 31, 39 t/m 41,
38 en 40

WILP

Binnenweg 94 t/m 100
Middenweg 20 t/m 34

Duurzaamheid: Hoe staat het ervoor?

Er zijn veel vragen over het verduurzamen van de woning. Wij vertellen je graag over onze plannen.

Wat hebben we gedaan?

De afgelopen jaren hebben we 400 woningen verduurzaamd, 100 per jaar. We plaatsten ook op 150 woningen zonnepanelen. Daarnaast hebben we onze woningen op het gebied van duurzaamheid in kaart gebracht en een aanpak bedacht. Dat was lastig, want de wetgeving veranderde steeds.

Wat gaan we doen?

Alle woningen hebben een energielabel A, B, C, D, E, F of G. Dit laat zien hoe energiezuinig een woning is. Een woning met label A is het meest energiezuinig en met G het minst. Onze aanpak gaat uit van een bepaalde volgorde, waarbij we beginnen

met de woningen die het slechtst geïsoleerd zijn.

- Voor eind 2028 verduurzamen we woningen met een E, F en G Label
- Voor 2030 verduurzamen we woningen met een D label
- Vanaf 2030 verduurzamen we woningen met een A, B en C label

Zonnepanelen

Vanaf 2023 voorzien we circa 300 woningen per jaar van zonnepanelen. Dit pakken we ook zoveel mogelijk per straat of gebouw aan. Uiterlijk 2030 zijn dan alle woningen, waar het mogelijk is en wie dat wil, voorzien van zonnepanelen. Zodra jouw woning aan de beurt is, nemen

wij ruim van tevoren contact met je op.

Welk energielabel?

Wil je weten welk label jouw woning heeft? Kijk dan op: www.energielabel.nl/woningen/zoek-je-energielabel

Meer informatie

De meest actuele informatie over duurzaamheid vind je op onze website www.ijssealdalwonen.nl/huurders-info.

Je vindt hier ook informatie over energiebesparing en energiecoaches.



Je ziet het niet...

Maar we zijn druk bezig met voorbereidend werk voor het verduurzamen en het aanbrengen van zonnepanelen. Regelmatig krijgen we de vraag waarom het allemaal zo lang duurt. Eén van de dingen waar we mee bezig zijn is de procedure rondom de wet Natuurbescherming. We doen onderzoek naar de dieren en planten in- en rondom de woningen.

Welke diersoorten zijn er aanwezig en zijn er maatregelen nodig om deze dieren te beschermen? Of kunnen we de werkzaamheden zo aanpassen om de dieren niet te verstoren of verwonden? Als dat niet mogelijk is, vragen we ontheffing aan. Dat duurt soms enkele maanden tot meer dan een jaar. Natuurlijk moeten wij ons aan de regels van de wet houden. Daarbij vinden we het belangrijk om de beschermde status van de dieren te respecteren.

Welkom bij

ijsseldal
wonen

Wie krijg je aan de telefoon of ontmoet je aan onze balie?

Dit zijn de medewerkers van ons KlantContactCentrum.

Renate

Tekla

Naddie

Madelon

Joyce

Een nieuw huis



Verbonden met Eefde

Jos Leuvenink (46) was één van de gelukkigen die in aanmerking kwam voor een nieuwbouwwoning bij de Detmerskazerne in Eefde. Op steenworp afstand van waar hij is geboren, verhuist hij binnenkort naar een mooie hoekwoning. "Ik ben geboren op het Kazerneplein," vertelt hij. "Toen ik een jaar of twee was, verhuisde ik met mijn ouders naar de Boedelhofweg."

Jos woonde hiervoor ook in Eefde, hij huurde een woning via een particuliere verhuurder. "Een jaar of drie, vier geleden heb ik eens een bijeenkomst in het dorps huis bijgewoond over de plannen voor dit terrein. Dat vond ik wel interessant. Vorig jaar in de zomer zag mijn moeder toevallig dat er woningen te huur kwamen."

Na lange aanloop twintig nieuwe huurwoningen in Eefde

De woning van Jos is één van de vijf sociale huurwoningen die onlangs zijn opgeleverd. Er worden nog 15 huurwoningen gebouwd. Een mooi plan met kleine energiezuinige eengezinswoningen. De hoekwoningen zijn wat ruimer van opzet dan de tussenwoningen.

De woningen worden gebouwd in drie woonblokken van acht, zeven en vijf woningen. De eerste vijf woningen zijn gebouwd door Bouwmaatschappij Ufkes uit Apeldoorn. Hegeman Bouw bouwt de overige vijftien woningen.

De voormalig Detmers kazerne in Eefde is een perfecte locatie voor een mooie groene woonwijk. De architecten lieten zich inspireren door de oude buitenplaatsen in dit gebied.



Ik dacht 'daar moet ik op reageren'. Ik wilde dat maandagavond gaan doen, maar op mijn werk nam ik alvast een kijkje op de website. Het bleek dat het die dag voor 12.00 uur moest! Snel informeerde ik mijn collega's dat ik hier echt even mee aan de slag moest."

Raak!

Dezelfde middag nog hoorde Jos van IJsseldal Wonen dat hij in aanmerking kwam voor een woning. "Ik stond 18 jaar ingeschreven en ik heb een binding met Eefde, daarom stond ik hoog op de lijst!" Hij had zich ingeschreven voor een hoekwoning en kon nog kiezen. "Deze sprak me het meeste aan, de tuin is iets groter dan bij de andere hoekwoning."

Bijzonder

Heel bijzonder is het dat Jos' moeder nog een kijkje heeft kunnen nemen in zijn nieuwe woning. "Op zondag is ze wezen kijken en op de woensdag daarop is ze overleden," zegt Jos. "Mooi dat zij mij de tip gaf en dan ook nog heeft meegemaakt dat het gelukt is." Jos betreft zijn vader, die nog altijd aan de Boedelhofweg woont, bij het klussen en inrichten van zijn woning. "We zijn net nog naar de bouwmarkt en naar de stort geweest. Dat vindt hij wel mooi."

Oma

Jos heeft inmiddels al met de meeste buren kennism gemaakt. En in de buurt wonen ook veel

bekenden van hem. En natuurlijk zijn oma van 99 jaar! "Zij woont ook aan de Boedelhofweg. Ze heeft ook alle renovaties vorig jaar meegemaakt. Ze vond het interessant en een goede afleiding in verband met de ziekte van mijn moeder. De bouwketen stonden bij haar in de tuin!"

Verhuizen

De tuin is nu nog een kale boel. "Met de buren moet ik nog iets afspreken over schuttingen." Jos gaat eerst gras inzaaien en wat planten erin zetten. "Daarna kijk ik wel weer verder." Datzelfde geldt ook voor zijn huis. "Eerst maar eens verhuizen!"

"Ik ben geboren op het Kazerneplein en toen ik een jaar of twee was, verhuisde ik met mijn ouders naar de Boedelhofweg."



Op pad met...



Joyce

Wijkbeheerder

Sinds kort is Joyce naast medewerker van ons KlantContactCentrum ook wijkbeheerder. Dat is een nieuwe functie binnen IJsseldal Wonen. We willen meer de wijk in! We gaan een dagje met haar op pad en komen zo meer te weten over haar functie.

8.30 uur



"Ik ben echt geen ochtendmens, dus ik start mijn dag met een snel ontbijt. Daarna ga ik op de fiets naar kantoor."

Lees verder op pagina 26



Op pad met... Joyce



9.00 uur

"Ik doe regelmatig een wijkronde door verschillende wijken en buurten. Dan loop ik door de buurt en kijk ik bijvoorbeeld naar hoe de tuinen erbij liggen en of de buurt schoon is. Ook kijk ik naar de veiligheid door bijvoorbeeld te kijken of achterpaden wel goed begaanbaar zijn. Als er een probleem is, ga ik in gesprek met huurders en help ze bij het vinden van een oplossing. Natuurlijk deel ik ook complimentjes uit als iemand de tuin weer mooi heeft opgeruimd!"

Tip van Joyce

"Zie je mij door je straat lopen en heb je een vraag? Spreek me gerust aan!"



11.30 uur

"Graag maak ik kennis met nieuwe huurders in de buurt. Ik vraag hoe de verhuizing is gegaan en of ze al kunnen wennen aan hun nieuwe woonplek. Ik hoor graag hoe ze onze dienstverlening hebben ervaren en vraag of ze nog ergens hulp bij nodig hebben. Het is handig dat ze mijn gezicht ook kennen. Dan kunnen ze me makkelijk aanspreken als ik in de buurt rondloop."



12.30 uur

"Samen met mijn collega Rosa die woonconsulent is, heb ik overleg over een gesprek dat we binnenkort organiseren in een straat. Deze gesprekken zijn ervoor om onderwerpen te bespreken die spelen bij onze huurders. Ook willen we graag de bewoners met elkaar in contact brengen."



13.30 uur

"Regelmatig maak ik een rondje door onze complexen. Ik kijk dan ook weer naar de drie belangrijkste punten. Is het 'schoon', 'heel' en 'veilig'? Ook hang ik mededelingen op die voor alle bewoners gelden. In dit geval over de liftkeuring."



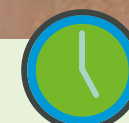
"Aan de gesprekken die ik hier voerde, heb ik leuke herinneringen. Het was goed weer en er werden mooie gesprekken gevoerd."

We spraken meerdere huurders over hun leefomgeving en hoorden wat er in hun buurt speelde. Samen met bewoners keken we naar oplossingen."



15.00 uur

"Omdat ik veel op pad ben, werk ik op heel veel plekken. Soms vanuit een buurthuis of wijkcentrum. Of soms zoek ik even iets op in de auto of pleeg ik een telefoontje. Ook mijn andere collega's werken nu meer vanuit de wijk. We laten via onder andere Facebook weten wanneer we waar te vinden zijn."



17.00 uur

"Mijn werkdag zit erop! Ik geniet echt van de contacten met mijn collega's en met huurders."

Vanavond ga ik lekker naar de sportschool."

Belangrijke adressen en telefoonnummers



Bezoek- en postadres

Marktpllein 110
7391 DZ Twello



Telefoonnummer

0571 277979



E-mail

info@ijsseldalwonen.nl



Openingstijden

Maandag t/m vrijdag
van 8.30 tot 16.00 uur



Website

www.ijsseldalwonen.nl



Reparatieverzoeken

Telefoon: 0571 277979



Spoedgevallen, dag en nacht

Telefoon: 0571 277979

Bel rechtstreeks

• Storing verwarming

Gemeente Voorst > Van der Sluis 038 344 6 555
Gemeente Lochem > Eefting 0575 492958

• Verstopping afvoer

Van toilet, badkamer, keuken en dakgoot:
Van der Velden 026 3215316

• Ophalen van afval

Circulus Berkel
0900 9552

Huurders Belangen Vereniging IJsseldal

De HBV zet zich in voor alle huurders van IJsseldal Wonen

Website: <https://hbv-ijsseldal.nl/>

E-mail: info@hbv-ijsseldal.nl

Telefoon: 06 342 70 147

Stichting Welzijn Lochem

SWL is er voor alle groepen, van het ondersteunen van senioren tot het organiseren van toffe activiteiten voor jongeren. SWL is er ook voor mantelzorgers en vrijwilligers.

Telefoon: 0573 297000

www.welzijnlochem.nl

Mens en welzijn Voorst

Mens en welzijn Voorst ondersteunt mensen bij het kunnen meedoen en erbij horen.

Telefoon: 0571 279090

www.mensenwelzijn.nl

Colofon

Redactie: Heleen Schrijver, Renate Mulder,
Bert Sluizeman, Sonja Honders,

Anita Hulsebos, Dave van Zalk

Eindredactie: Dannie den Bekker

Tekst en projectbegeleiding:

Petra Visser, Prima Content

Fotografie: Rob Voss

Ontwerp en opmaak: Fokko Ontwerp

Drukwerk: De Printhut