

Op weg naar een duurzame gemeenschap

Het jaar 2019 was een bijzonder jaar, want we vierden ons 100-jarig jubileum! Dat deden we met veel plezier en met een mooi cadeau voor onze huurders, 0% huurverhoging. Met relaties stonden we samen met Gerrit Hiemstra stil bij het klimaat, isolatiemaatregelen en duurzame energie. Wonen is geen korte termijn actie. Het gaat over goed rentmeesterschap, over langdurige samenwerkingsrelaties, over buurten waar mensen al decennia wonen. De titel van ons ondernemingsplan 'Duurzaam en dichtbij' is nog altijd van toepassing.



Waar zitten wij?

- Aantal huurwoningen gemeente Voorst: 2.297
- Aantal huurwoningen gemeente Lochem: 901
- Eindtotaal: 3.198**

Duurzame woning

- Aantal verhuringen
- Slaagkansen woningzoekenden
- Zoektijden in maanden



Voorst

124

23%

6



Lochem

48

25%

6



Waardering woning



Aantal nieuwbouw-woningen



Aantal verkochte woningen



Aantal woningen voorzien van dak-, vloer of spouwisolatie



Aantal woningen planmatig onderhoud

Energielabels in de gemeenten Voorst en Lochem



Duurzame buurt

- Overlast meldingen: 42
- Aanmeldingen buurtbemiddeling: 16
- Opgelegde gedragsaanwijzingen aan huurders: 3
- Tijdelijke huurcontracten met gedragsaanwijzing aan nieuwe huurders: 1

Goed voor elkaar

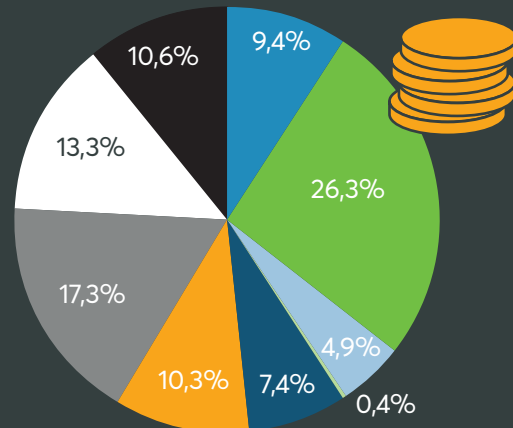
Op weg naar een duurzame gemeenschap



Financieel (uitgaven)

- Personeel
- Onderhoud
- Directe exploitatieuitgaven
- Leefbaarheid
- Overige bedrijfsuitgaven
- Verhuurderheffing
- Rentelasten
- Vennootschapsbelasting
- Resteert voor investeringen

⚠ De huurverhoging in 2019 was 0%



Visitatierapport IJsseldal wonen

Een kort overzicht van de resultaten

- Presteren naar opgaven en ambities 7,3
- Presteren volgens belanghebbenden 7,8
- Presteren naar vermogen 8
- Governance 7,8

Duurzame organisatie

	Aantal FTE	28.4
	Ziekteverzuim	8,6%
	Medewerkerstevredenheid	7.9

⚠ **Belangrijkste resultaat**
Er is in 2019 10% minder papier verbruikt

Duurzame relatie

Cijfers van onze huurders

- Contact 7.4
- Huur opzeggen 8.0
- Nieuwe woning 7.8
- Woning zoeken 7.8
- Onderhoud 7.8
- Reparatieverzoeken 7.8

Waardering door anderen

- Gemeente Voorst 8.0
- Gemeente Lochem 8.0
- Huurders Belangen Vereniging 7.2

(bron: KWH)